

Begeleidend schrijven

Standaard beheer- en onderhoudscontract iVRI

Datum: 29-11-2024
Versie: 1.1.0
Auteurs: Mark Ten Brummelhuis
Bas Heutinck
Wilco Kooijman

Inleiding

Voor u ligt het standaard beheer- en onderhoudscontract (B&O contract) iVRI. Naar dit standaard B&O contract wordt verwezen vanuit de Landelijk bestekteksten iVRI, welke te vinden zijn onder de Landelijke iVRI standaarden op de CROW website (zie <https://www.crow.nl/thema-s/smart-mobility/landelijke-ivri-standaarden/bestekteksten-en-contracten>). Dit contract is opgesteld voor het uitvragen van het beheer en onderhoud van één enkele iVRI, een iVRI-component, danwel een raamovereenkomst voor iVRI's of iVRI componenten. Dit begeleidend schrijven verstrekt enkele adviezen en aanbevelingen voor het gebruik.

In het B&O contract staan de eisen en verplichtingen beschreven waar de opdrachtnemer aan moet voldoen tijdens het beheren en onderhouden van een iVRI of een component daarvan. Ter ondersteuning van het B&O contract is er een begrippenkader bijgevoegd waarin de belangrijkste begrippen uitgelegd worden en is er een verwijzing naar de UDAP KPI's bijgevoegd die als prestatie indicatoren gelden in het B&O contract. Indien er zich tegenstrijdigheden bevinden tussen de documenten, dan geldt de volgende rangorde (waarbij 1 zich boven 2 bevindt etc.).

1. Standaard beheer- en onderhoudscontract
2. KPI's UDAP
3. Begrippenkader

Daarnaast is er een issueregister beschikbaar waar vragen of onduidelijkheden met betrekking tot het gebruik van bovenstaande documenten worden geregistreerd. Dit register is te vinden op DMI onder 'LPB Ketenmanagement', 'Discussies' (zie <https://dmi-ecosysteem.nl/groepen/lpb-ketenmanagement/forum/>). Ook is er een Q&A beschikbaar op DMI. Hierin staan vragen en bijbehorende antwoorden opgenomen die bij eerder uitvragen in de Nota's van Inlichtingen zijn gepubliceerd.

Vorbereiding en te maken keuzes voor het uitvragen van een iVRI of een raamovereenkomst voor iVRI's

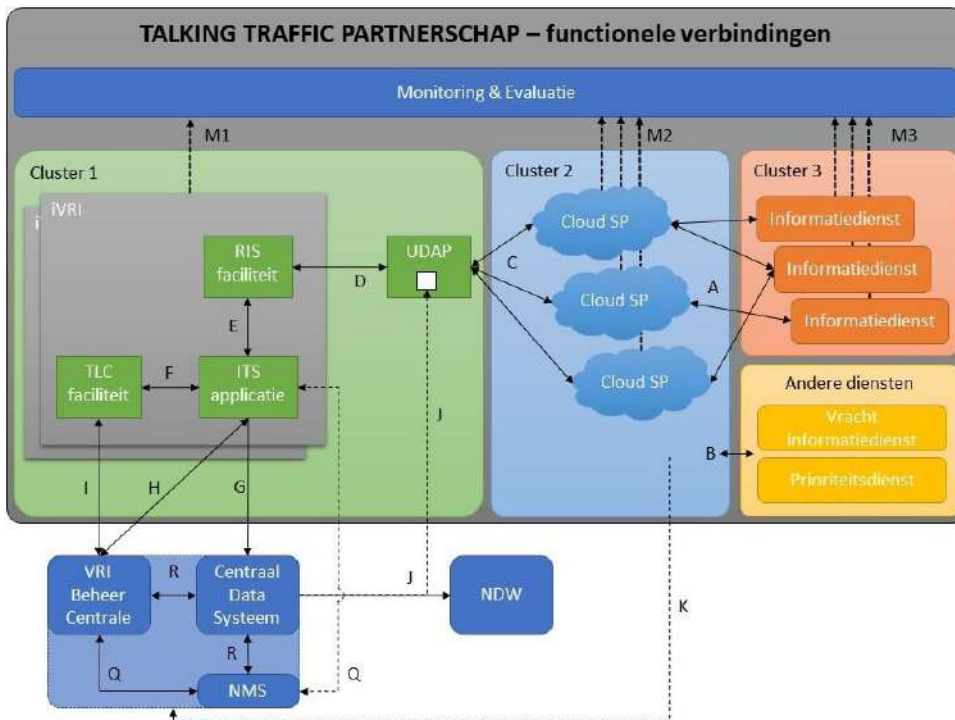
Wanneer u een iVRI gaat uitvragen danwel een raamovereenkomst wilt afsluiten voor iVRI's, is het belangrijk een goede voorbereiding te treffen en een aantal belangrijke keuzes te maken. In het "stappenplan iVRI, Handreiking voor wegbeheerders", te vinden in de kennisbank van CROW (kennisbank.crow.nl), staat beschreven waar u rekening mee moet houden en wat een goede voorbereiding inhoudt.

Uitvragen van een iVRI

Met de komst van de iVRI is er het één en ander gewijzigd in de technologie en het proces rondom geregelde kruispunten. Dit vraagt een aanpassing door leveranciers en door wegbeheerders. Voor verdere informatie hierover kan het "Stappenplan iVRI, Handreiking voor wegbeheerder" geraadpleegd worden. Deze is te vinden in de kennisbank van CROW (kennisbank.crow.nl). Om de iVRI goed te kunnen uitvragen is er ook een aanpassing nodig aan de bestekteksten en B&O contracten hiervoor, vandaar deze set documenten.

Het contracteren van een opdrachtnemer (of leverancier) voor de realisatie en het beheer en onderhoud van een iVRI bevat meerdere componenten (zie ook het grijze vlak in onderstaand figuur). Zo bevat de iVRI zelf een aantal componenten, te weten:

- TLC
- ITS applicatie
- RIS
- Topologiebestand (niet benoemd in onderstaand figuur, bevindt zich in de RIS)



Figuur 1: Architectuur van de iVRI (grijze vlak) en de dataketen (bron: Stappenplan iVRI 2.0, Handreiking voor wegbeheerder)

Voor de levering, installatie, implementatie en inbedrijfstelling van deze componenten dienen één of meerdere opdrachtnemers gecontracteerd te worden. Hierbij hoort ook de iVRI op de juiste wijze onderdeel uit laten maken van de iVRI dataketen (Verbinding D en alles rechts daarvan in bovenstaande figuur).

Na oplevering van de iVRI dient ook het beheer en onderhoud van de componenten alsook van het geheel belegd te zijn.

Uitgangspunten

De volgende uitgangspunten zijn gehanteerd bij het tot stand komen van de standaard B&O contract voor iVRI:

- Het standaard B&O contract voor iVRI is bedoeld om een complete en volledige iVRI te onderhouden, welke volledig in de iVRI dataketen opereert. Het is de verantwoordelijkheid van de aanbestedende dienst om de juiste artikelen te selecteren per leverancier en om eventuele detailinformatie per artikel correct in te vullen.
- De buiteninstallatie van een iVRI (bijvoorbeeld masten, signaalgevers, detectie, etc) maken geen deel uit van het standaard B&O contract.
- De wegbeheerder die het B&O contract opstelt en afsluit met een leverancier, wordt verondersteld kennis te hebben van het thema iVRI. Voor meer informatie wordt verwezen naar de kennisbank van CROW (kennisbank.crow.nl).
- Alle iVRI componenten kennen in het contract technisch beheer en onderhoud, alleen de ITS-applicatie kent ook verkeerskundig onderhoud.
- Belangrijk uitgangspunt is dat opdrachtgever ervoor zorgt dat opdrachtnemer ten alle tijde zelfstandig op afstand toegang krijgt tot de betreffende iVRI componenten zodat deze zijn werk conform het contract kan uitvoeren.
- Het standaard B&O contract is opgesteld op basis van beschikbaarheid en niet op basis van responsetijden.

- De beschikbaarheid van de iVRI in de keten is een gedeelde verantwoordelijkheid van de Ketencoördinator iVRI en de tweedelijns beheer en onderhoudspartijen. De beschikbaarheid van de netwerkverbinding valt hier buiten.
- Het eerstelijns onderhoud (zie begrippenkader), in het algemeen bekend als onderhoud van de buiteninstallatie (waarbij de klemmenstrook in de automaat veelal als demarcatiepunt wordt gezien), maakt geen deel uit van de scope van de standaard B&O contracten. Dit dient door de wegbeheerder separaat georganiseerd te worden.
- Wanneer gebruik gemaakt wordt van het standaard B&O contract in een aanbesteding dient de opdrachtgever zelf een set voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing te verklaren (bijvoorbeeld ARVODI, UAV of gemeentelijke inkoopvoorwaarden).

Verantwoordelijkheid en risicoverdeling

Het standaard B&O contract is zo opgesteld dat de opdrachtnemers van het B&O contract voor de iVRI componenten en de ketencoördinatie gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor de beschikbaarheid van de keten. Dit betekent dat alle partijen evenveel risico dragen bij het niet beschikbaar zijn van de iVRI, ongeacht de aard of oorsprong van de niet-beschikbaarheid. De verwachting hierbij is dat dit leidt tot een noodzaak tot optimale samenwerking en issue-afhandeling.

Voor de mogelijke situatie dat er een partij onderdeel uit maakt van de keten die door haar handelen (of niet handelen) de andere partijen onevenredig dupeert, is er in het contract een mogelijkheid gecreëerd om naar de opdrachtgever te escaleren. Het wordt op dat moment verwacht van de opdrachtgever hierop te acteren en op basis van eigen kennis en inzicht te oordelen of de escalatie terecht is en hoe hier mee om te gaan. Bij een terechte escalatie wordt in het contract beschreven dat de niet beschikbaarheid voor de wel functionerende partijen kan worden kwijtgescholden. (onderbouwd in beschikbaarheidsrapportage van ketencoördinator)

Aandachts- en keuzepunten

In het gebruik van het beheer en onderhoudscontract zijn er een aantal aandachtspunten en zijn er ook nog enkele keuzes te maken door de opdrachtgever. In het algemeen geldt dat geel gemarkeerde passages vragen om een keuze of invullen. Het advies is om, na eventuele aanpassing van deze passages, de gele markering in het contract te laten staan. Hiermee zijn de mogelijke variabelen en invulling hiervan door de opdrachtgever makkelijk te herkennen voor de inschrijvers.

B&O contract

In het B&O contract kennen we het aandachtspunt dat de wegbeheerder in principe een coördinatierol heeft t.o.v. opdrachtnemers van aanpalende partijen. Het is de taak van de wegbeheerder de afspraken met deze partijen te maken dat de ketencoördinator door de opdrachtgever gemachtigd is direct contact op te nemen met deze partijen, om issue-analyse en -oplossing zo snel en efficiënt mogelijk te laten verlopen. Het gaat hierbij in ieder geval op (maar niet limitatief):

- Coördinatierol voor onderhoud/wijzigingen in UDAP
- Coördinatierol voor verbindingen
- Coördinatierol voor VRI-beheercentrale

In het B&O contract zijn de volgende keuzes te maken door de opdrachtgever:

- Ketencoördinator voor meerdere of individuele iVRI's
- Verkeersmaatregelen inbegrepen of verrekenbaar
- Beschikbaarheid iVRI mee laten tellen binnen of buiten preventief onderhoud

- Termijnen voor terugmelding van storingen
- Hoogte van de beschikbaarheidspercentages
- Hoogte van boetes/kortingen
- Termijn en periodes binnen afwijkingen van geplande werkzaamheden

Begrippenkader

Begrip	Aandachtspunt
TLC	De scheiding tussen TLC en het netwerk ligt net na de modem of router (vanuit de TLC gezien). Indien de modem of de router een directielevering is van opdrachtgever, dan ligt de scheiding aan de andere zijde van de modem of router.

Organisatie beheer en onderhoud

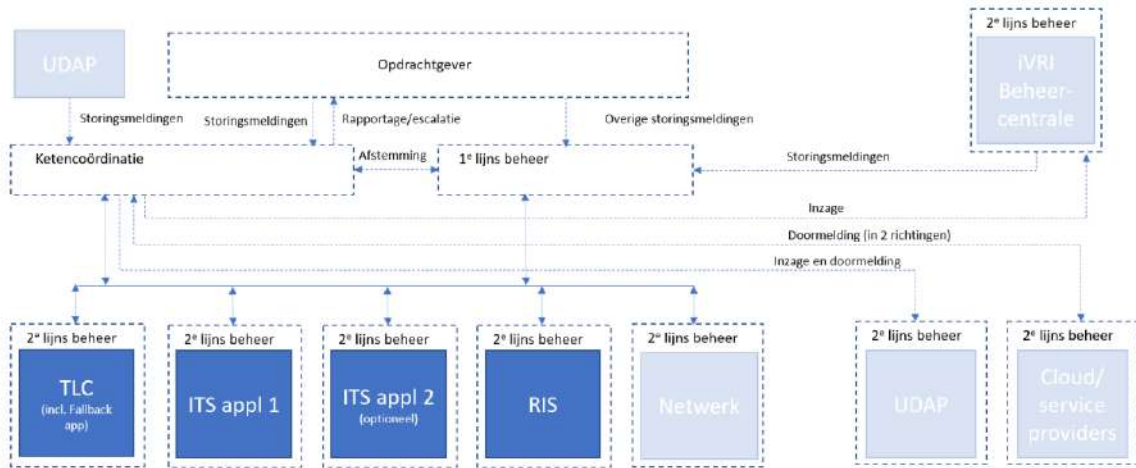
Met de komst van de iVRI is een extra laag aan samenwerking vereist ten behoeve het conform prestatie-eisen operationeel houden van de iVRI. In de conventionele situatie kennen we een eerstelijns contractant. Deze contractant heeft de verplichting te reageren op alle storingen die bij een VRI naar boven kunnen komen. Voor de VRI gerelateerde storingen die buiten de verantwoordelijkheid van de eerstelijns contractant vallen is er de tweedelijns contractant, te weten de leverancier van de iVRI/iVRI component. De verantwoordelijkheid voor het oplossen van iVRI/iVRI component gerelateerde storingen ligt volledig bij deze tweedelijns contractant.

De iVRI kent mogelijk meerdere leveranciers voor de verschillende componenten van de iVRI. Ten behoeve van de borging van de integrale werking van de iVRI is hier een rol in het beheer- en onderhoudsmodel toegevoegd, te weten de Ketencoördinator iVRI. Deze Ketencoördinator iVRI is overkoepelend verantwoordelijk voor de prestaties van de iVRI in de dataketen, gemeten aan de KPI's die voor de iVRI in UDAP worden bijgehouden. In deze rol beoordeelt de contractant de aanwezige storing(en) in de dataketen en stuurt deze door naar de juiste (tweedelijns) contractant voor het oplossen ervan. De verantwoordelijkheid voor de prestaties in de keten is een gedeelde verantwoordelijkheid met de tweedelijns beheer en onderhoudspartijen.

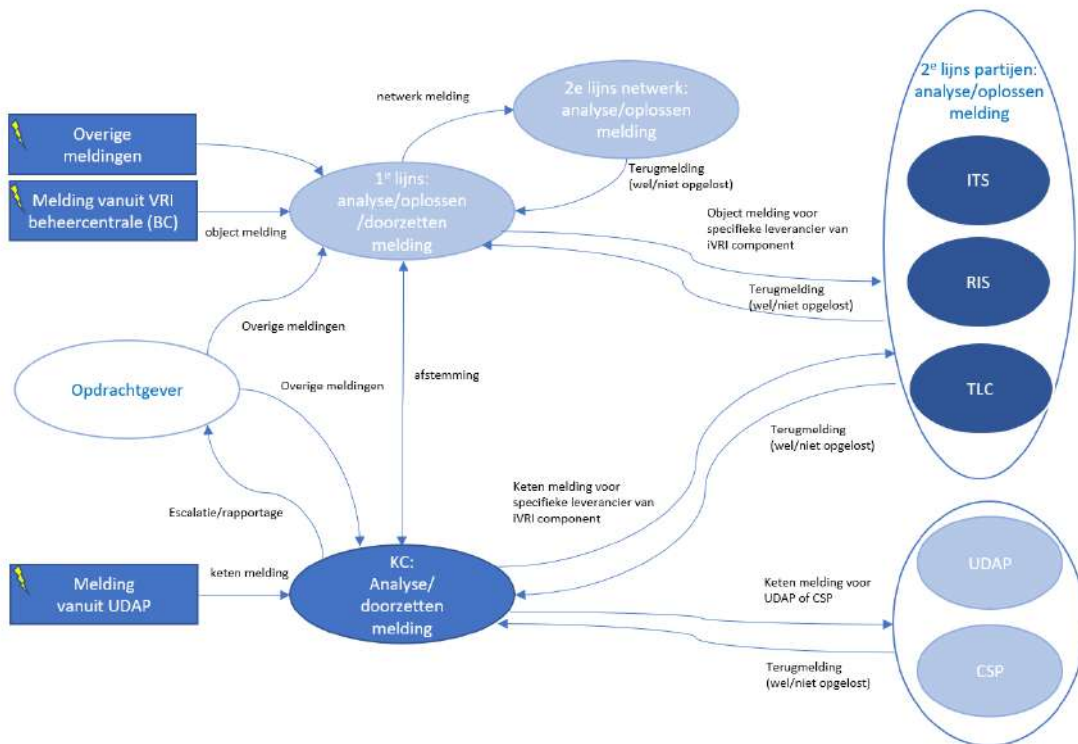
De algehele organisatie van het beheer en onderhoud kent hiermee nu twee aanspreekpunten voor storingen en meldingen, te weten de eerstelijns contractant en de Ketencoördinator iVRI. De eerstelijns contractant reageert op storingen en meldingen van de opdrachtgever en uit de beheercentrale. Indien de eerstelijns de desbetreffende storing of melding niet op kan lossen of de genoodzaakte oplossing buiten scope van de eerstelijns contractant valt, geeft hij deze door aan de tweedelijns contractant voor verder onderzoek en oplossing.

Daarnaast krijgt de Ketencoördinator iVRI de storingen en meldingen binnen die van UDAP afkomstig zijn. Deze worden door de Keencoördinator iVRI onderzocht en naar de juiste opdrachtnemer doorgezet voor onderzoek en oplossing.

Deze nieuwe organisatie is hieronder schematisch weergegeven.



De stroom van meldingen en doorzettingen is in onderstaande schema weergegeven.



Infaseren prestatiegericht beheer en onderhoud

Het beheer- en onderhoudscontract is opgesteld vanuit het principe dat er afgerekend wordt op de prestatie van de iVRI in de keten. Hiervoor worden de KPI's in UDAP aangemerkt als te hanteren prestatiemeting. Om dit te kunnen realiseren dienen de UDAP KPI's vastgesteld te zijn door de CAB en SC. Vaststelling gaat gefaseerd plaatsvinden, waarbij in iedere fase een deel van de KPI's door CAB en SC vastgesteld gaan worden. Vanaf het moment dat een deel van de KPI's vastgesteld zijn kunnen deze toegepast worden voor het vaststellen van de beschikbaarheid van een iVRI in de keten en kan prestatiegericht beheer en onderhoud formeel geëffectueerd worden. Inmiddels is de eerste set aan KPI's (Techniek en Conformiteit) vastgesteld en deze kunnen gebruikt worden om de beschikbaarheid van de iVRI in de keten te bepalen. Geadviseerd wordt om op basis van deze vastgestelde eerste set aan KPI's toe te werken naar afrekenen op basis van beschikbaarheid. De vaststelling van aanvullende KPI's is voorzien en wordt via DMI kenbaar gemaakt en via de verschillende gremia aan de belanghebbenden kenbaar gemaakt worden.

Integratie ketenmanagement in eigen uitvragen en overeenkomsten

Uit ervaring is gebleken dat vele organisaties een eigen uitvraag voor (i)VRI's met bijbehorende B&O contracten hanteren. Hierbij is meermaals de vraag gerezen welke onderdelen in ieder geval uit het standaard beheer- en onderhoudscontract overgenomen moeten worden om ten minste te voldoen aan het predikaat "gelijkwaardig aan". Hieronder is een aantal vuistregels opgenomen:

- In de uitvraag en het B&O contract dient te zijn opgenomen dat de iVRI-componenten te allen tijde voorzien moeten zijn van een geldig iVRI certificaat.
 - o Dit houdt tevens in dat de componenten tijdig van een update¹ voorzien moeten zijn indien dit hiervoor noodzakelijk is. Het is de keus van de opdrachtgever om updates al dan niet onderdeel te laten zijn van de aanbidding, echter met de landelijk afgesproken frequentie van aanpassing van de baseline (eens per drie jaar) is dit prima te specificeren en de kwantificeren, waarmee onvoorziene kosten voor een wegbeheerder met volledige afhankelijkheid van de huidige leverancier gedurende de levensduur op dit punt tot een minimum beperkt worden.
- Maak heldere afspraken over de beschikbaarheid van de iVRI in de keten, uitgedrukt in blijvende conformiteit met de – via de CAB opgestelde en uiteindelijk via de SC vastgestelde - UDAP KPI's. De werking en meerwaarde van de iVRI heeft een directe relatie met deze beschikbaarheid, niet alleen lokaal op het kruispunt, echter ook bij de gebruikers van diensten van serviceproviders (zoals Nood- en Hulpdiensten).
- Waarborg dat bij één partij de verantwoordelijkheid is belegd voor de coördinatie van de werking van de iVRI als geheel. Ten allen tijde is dit uiteindelijk de betreffende wegbeheerder zelf, die de uitvoering daarvan kan beleggen. In het bestek is hiervoor de rol van integraal verantwoordelijke opgenomen, in het beheer- en onderhoudscontract de rol van ketencoördinator.

Tekortkomingen in deze drie zaken - periodieke updates (maximaal eens per 3 jaar), blijvende conformiteit met de UDAP KPI's (conform formele vaststelling in de SC) en (oplossen van issues t.a.v.) correct functioneren van de iVRI in de keten – kunnen er in resulteren dat een iVRI niet

¹ Het "toevoegen van use cases" (bijvoorbeeld wanneer een bepaalde role/subrole combinatie niet is geconfigureerd (met medeweten en goedkeuring van OG)), of het aanpassen van functionaliteit in de ITS-applicatie die niet vastgesteld is in een change order valt onder andere niet onder deze verplichte updates.

gekoppeld kan blijven aan UDAP. Deze drie zaken moeten daarom zijn verzorgd en het wordt zeer nadrukkelijk aangeraden om dit te borgen in de B&O contracten.

Ketencoördinatie in de praktijk

De opdrachtgever sluit een contract af met een Ketencoördinator. Daarnaast wordt een tweedelijns beheer en onderhoudscontract afgesloten voor de componenten van de iVRI (TLC, (ITS)app(s), RIS). Vanuit UDAP, de eerstelijns contractant of de opdrachtgever ontvangt de Ketencoördinator storingsmeldingen. Het voordeel van het instellen van een Ketencoördinator is dat deze 24x7 de iVRI op basis van de UDAP KPI's in de gaten houdt en bij een eventuele storingsmelding de coördinatie richting de eventuele meerdere leveranciers verzorgt en de opdrachtgever hierbij ontzorgt, onder andere middels een maandelijkse beschikbaarheidsrapportage. Alleen in het geval van escalatie zal de ketencoördinator contact opnemen met de opdrachtgever.

De Ketencoördinator analyseert de storing en onderzoekt de bron van de storing (TLC, (ITS)app(s) en/of RIS). De Ketencoördinator stuurt de juiste leverancier aan om de storing op te lossen. Indien de storing wordt veroorzaakt door meerdere componenten en/of leveranciers van de iVRI, worden meerdere leveranciers aangestuurd. De Ketencoördinator monitort de voortgang van het proces en stuurt bij waar nodig. Indien nodig geeft de Ketencoördinator een terugkoppeling aan de opdrachtgever over deze voortgang. Na het oplossen van de storing geeft de Ketencoördinator een terugkoppeling aan de opdrachtgever en de eerstelijns onderhoudspartij.

Voor het optimaal kunnen laten functioneren van de Ketencoördinator is het nodig/zeer wenselijk dat voor alle iVRI componenten een standaard B&O-contract (of vergelijkbaar) is afgesloten.

Prestatiecontract

In het standaard B&O-contract staan kritieke prestatie-indicatoren (KPI's) waaraan de iVRI moet voldoen. De ketencoördinator en de leverancier(s) word(en)t via dit contract niet meer afgerekend op respons- en hersteltijden maar gezamenlijk op de prestatie van de iVRI. Hierbij wordt gemonitord op basis van beschikbaarheid van de iVRI. Het is aan de ketencoördinator en leverancier('s) om ervoor te zorgen dat de iVRI (en dus ook de iVRI-onderdelen ervan) functioneert conform de gestelde KPI's. Of hier preventief onderhoud (inclusief frequentie) voor nodig is en/of updates aan de firmware benodigd zijn, is aan de leverancier. De leverancier wordt immers afgerekend op de prestatie van het onderdeel.

Afrekening gebeurt op basis van rapportage van de beschikbaarheid in procenten per 3 maanden (de voorliggende 3 maanden), door de ketencoördinator. Maandelijks wordt deze beschikbaarheidsrapportage door de ketencoördinator opgesteld en verzonden aan de betrokken iVRI-component leveranciers en aan de opdrachtgever. Na een periode van 3 maanden (één kwartaal) wordt de gerapporteerde beschikbaarheid gebruikt voor het vaststellen van de prestatie. In het contract is een vereist beschikbaarheidspercentage opgenomen. Iedere procent niet-beschikbaarheid staat hierbij voor 21,9 uur niet beschikbaar zijn in de keten.

Wat faciliteert het B&O-contract?

Het standaard B&O-contract faciliteert de volgende zaken:

- Taken en verantwoordelijkheden Ketencoördinator
- Vergoeding Ketencoördinator
- Taken en verantwoordelijkheden 2^e lijns beheer en onderhoud iVRI-componenten
- Vergoeding leverancier(s) iVRI-componenten

- Updates in landelijke standaarden iVRI
- Updates voor privacy en security
- Updates in topologie inclusief vergoeding
- Voortgangs(overleggen) met Ketencoördinator en leverancier(s) iVRI-componenten
- Voortgangs(rapportages), format is aan de leverancier
- Het vervangen van onderdelen om te blijven voldoen aan de eisen van dit B&O-contract

Combinaties van partijen

Het B&O-contract is opgesplitst in twee delen: Ketencoördinatie en tweedelijns onderhoud. Het tweedelijns onderhoud bestaat daarnaast weer uit de uitvraag van B&O voor drie verschillende iVRI componenten: TLC, ITS-applicatie en RIS. Het is mogelijk alle onderdelen als één geheel uit te vragen of voor de verschillende onderdelen separate contractanten te selecteren. Voor het onderhoud van de TLC, ITSapp en de RIS geldt dat de wegbeheerder afhankelijk is van de leverancier van de desbetreffende component. Ketencoördinatie kan in principe door een leverancier of door een onafhankelijke partij worden uitgevoerd, waarbij wordt geadviseerd te selecteren op sterke inhoudelijke kennis van de iVRI en waar mogelijk zo veel mogelijk real-time inzicht in de berichten over de gestandaardiseerde koppelvlakken en de iVRI componenten. De volgende combinaties zijn mogelijk:

1. Alle onderdelen gezamenlijk;
 2. Alle onderdelen separaat;
 3. Separate contracten, waarbij een of meer onderdelen in één contract zijn belegd.
-
1. Voor deze combinatie geldt dat alle onderdelen bij één partij worden belegd.
 2. Deze combinatie is vooral van toepassing indien de wegbeheerder meerdere separate leveranciers van TLC, ITSapp en RIS heeft. De afhankelijkheid van de leveranciers geldt hierbij, maar de ketencoördinatie kan door een onafhankelijke partij uitgevoerd worden.
 3. Voor deze combinatie geldt dat separate contracten worden afgesloten met de leverancier(s) die desbetreffende onderde(e)l(en) heeft geleverd.

Het eerste deel van het contract (Ketencoördinatie) is een contract dat los gebruikt kan worden van het tweede deel van het contract (tweedelijns onderhoud). Wanneer binnen het tweede deel van het contract (tweedelijns onderhoud) de keuze gemaakt wordt om slechts een gedeelte uit te vragen of de uitvraag op te splitsen in meerdere percelen, is het van belang de algemene delen van het contract (artikel 0, 1 en 5 t/m 9 voor zover van toepassing) bij alle percelen onderdeel te laten uitmaken van het contract.

Het is mogelijk dat de regelapplicatie aangeleverd wordt door de wegbeheerder (dit is in de regel een CCOL regelapplicatie). Het is niet mogelijk dat de wegbeheerder een contractuele relatie aangaat met zichzelf t.a.v. het B&O van de regelapplicatie conform het voorliggende prestatiecontract. Om deze reden wordt in dit geval de regelapplicatie en alle B&O werkzaamheden die hierbij behoren, uitgesloten voor opdrachtnemer. Dit is in het B&O contract uitgewerkt in artikel 3a, dat in deze situatie moet worden toegepast in plaats van artikel 3.

Contractvorming

De contractvorming kan plaats vinden op het moment van aanbesteding van de levering van (nieuwe) iVRI's.

Indien het B&O-contract wordt uitgevraagd tijdens de aanbesteding van de levering van (nieuwe) iVRI's kan op het prijzenblad een post (of meerdere posten) worden toegevoegd voor (onderdelen van) het B&O-contract. Hiermee wordt de prijs meegewogen in de totaalprijs van de aanbesteding. Hierbij moet nagedacht worden over de weging van dit onderdeel (B&O-contract) in de aanbesteding.

Indien onderdelen van het B&O-contract separaat worden uitgevraagd, dan moet rekening worden gehouden met de afhankelijkheid van de leverancier(s). Voor een separate uitvraag voor ketencoördinatie geldt dat dit via een openbare procedure of via een (meervoudige) onderhandse procedure uitgevraagd kan worden. Verschillende partijen zijn hierop ingericht. Doordat het B&O-contract een prestatiegericht contract is, kunnen bij twijfels over de te leveren kwaliteit bij de in te dienen offertes referenties op het gebied van andere prestatiecontracten worden opgevraagd.

Bij twijfels over de ingediende prijs, kunnen verificatievragen over de prijs in combinatie met het gestelde in de offerte en de uitvraag worden gesteld. Ook kan ervoor gekozen om een minimum- en maximumprijs uit te vragen.

Conventionele VRI

Bij realisatie van een conventionele VRI kan een B&O-contract worden afgesloten zonder de onderdelen ketencoördinatie en RIS. Bij een conventionele VRI draait de ITSapp (met of zonder usecases) op de ITShost van de TLC en hoeft alleen onderhoud te worden gepleegd aan de TLC (inclusief ITShost) en de ITSapp. Doordat de ketencoördinator bij een conventionele VRI niet nodig is, kan rechtstreeks een separaat contract worden afgesloten met de leverancier van de TLC die hierbij ook leverancier van de ITShost en ITSapp is.

Indien na realisatie van een conventionele VRI de verwachting is dat op een later moment overgegaan gaat worden naar een iVRI, kan bij de uitvraag voor het B&O-contract een meerprijs als optie worden opgevraagd voor het moment dat overgegaan wordt naar de iVRI. Deze meerprijs wordt uitgevraagd voor ketencoördinatie en de RIS.