

# KPI's UDAP

Uniform bestek en standaard beheer- en onderhoudscontract iVRI

Datum: 11-07-2022

Versie: 1.0

Auteurs: Mark Ten Brummelhuis

Bas Heutinck

## KPI's UDAP

| KPI's                                                                  | Prio <sup>1</sup> | Opmerking/actie         |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------|
| Afwijking ETA toegekend prioriteitsverzoek hulpdiensten                |                   | CSP KPI                 |
| Afwijking ETA toegekend prioriteitsverzoek overig                      |                   | CSP KPI                 |
| Afwijking voorspelling (likely)                                        |                   | KPI nog niet in gebruik |
| Bandbreedte voorspelling (min/max)                                     |                   | KPI nog niet in gebruik |
| Klokafwijking                                                          | 1                 |                         |
| Latency verbinding (roundtrip)                                         | 1                 |                         |
| MAP conformiteit                                                       | 1                 |                         |
| MAP frequentie                                                         | 2                 |                         |
| Objectstatus                                                           | 1                 |                         |
| Percentage beantwoorde prioriteitsverzoek                              | 1                 |                         |
| Percentage rood met bijzondere condities                               | 1                 |                         |
| Percentage tijd verbonden (uptime)                                     | 1                 |                         |
| Percentage toegekend prioriteitsverzoek hulpdiensten                   | 1                 |                         |
| Percentage toegekend prioriteitsverzoek overig                         | 1                 |                         |
| Percentage voorspelling (likely)                                       |                   | KPI nog niet in gebruik |
| Percentage voorspelling (min/max)                                      |                   | KPI nog niet in gebruik |
| Percentage voorspelling met hoge zekerheid (confidence)                |                   | KPI nog niet in gebruik |
| SPAT conformiteit                                                      | 2                 |                         |
| SPAT frequentie                                                        | 2                 |                         |
| SSM conformiteit                                                       | 1                 |                         |
| TLCCConf conformiteit                                                  | 1                 |                         |
| Tijd tussen ETA prioriteitsverzoek en daadwerkelijk groen hulpdiensten | 1                 |                         |
| Tijd tussen ETA prioriteitsverzoek en daadwerkelijk groen overig       | 1                 |                         |
| Verbindingspogingen                                                    | 1                 |                         |
| Verkeersintensiteit                                                    | 2                 |                         |

<sup>1</sup> KPI's met een directe link met de use case prioriteren hebben prioriteit 1, de overige KPI's hebben prioriteit 2